

# Aviso de privacidad

En **Servicios Integrales de Gestión Marítima y terrestre S.A. de C.V.** –en lo sucesivo, denominada como **“SIGMAT”**–, estamos comprometidos fuertemente con la protección de la privacidad de las personas y respetamos sin concesiones el cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) que rige en México.

Mediante este Aviso de Privacidad procedemos a informar que aquellos datos personales que recibamos tendrán usos y finalidades como las que siguen:

1. A partir de la información recopilada, prestación de servicios de capacitación y formación para marinos y oficiales. También, asistencia en la gestión y administración de servicios marítimos.
2. Envío de correos electrónicos con información sobre nuestros productos, ofertas y promociones, a menos que se opte por no recibirlos.
3. Envío de notificaciones referidas al cumplimiento de derechos y obligaciones adquiridos por la firma de contratos de prestación de servicios.
4. Generación de expedientes personalizados y portafolios de evidencias.
5. Transferencia de datos, dentro y fuera del país, a terceros distintos de SIGMAT en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre el cliente y SIGMAT. Por ejemplo, a la Autoridad Marítima de Panamá y centros de formación, y a los fines de cumplir de forma exitosa con procesos de gestión administrativa. Para encuestas de satisfacción de servicios.
6. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables tal cual lo establece el artículo 21 de la
7. LFPDPPP.

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido completos, fecha de nacimiento, nacionalidad, género, número telefónico de móvil, casa, trabajo u oficina, correo electrónico, número de pasaporte o identificación oficial, último grado de estudio, lugar donde trabaja, puesto que desempeña y método de pago.

En cuanto al manejo de los datos personales antes mencionados, SIGMAT se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas. Dicha información será recopilada bajo medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad. En caso de prever otra finalidad se solicitará autorización a la persona dueña de los datos no sin antes efectuar una modificación al Aviso de Privacidad pertinente.

La LFPDPPP exige que obtengamos el consentimiento informado de nuestros clientes para el tratamiento de datos personales. Al utilizar nuestros servicios, el individuo consiente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad y la ley aplicable.

La persona tiene derecho a ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en cualquier momento. SIGMAT ha designado a un encargado de datos personales (“Comité de Privacidad”) por medio del cual el cliente, conforme a lo establecido en la Ley de Datos, podrá solicitar a través del correo electrónico [servicios@sigmat.com.mx](mailto:servicios@sigmat.com.mx) el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Estos refieren al acceso a datos personales, la rectificación, cancelación u oposición al uso de esa información para fines específicos. En ese marco, el Comité de Privacidad será el encargado de dar seguimiento a la solicitud y de dar una respuesta dentro de los siguientes 20 (veinte) días hábiles. Asimismo, y también a través del Comité de Privacidad, la persona podrá revocar su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

## Procedimiento ARCO

Para el ejercicio de los Derechos ARCO y/o la revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales por SIGMAT, la persona deberá presentar una solicitud (“Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”) al “Comité de Privacidad”, remitida al correo electrónico mencionado anteriormente, incluyendo esta información:

- I. Nombre, apellido y domicilio completos (calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado).
- II. Identificación que acredite su identidad (credencial del INE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
- III. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, corresponderá extender un documento que acredite la existencia de la representación. Para ello, se requerirá un instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos junto con la identificación del titular y el representante (credencial del INE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
- IV. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se buscará ejercer algunos de los Derechos ARCO, el derecho específico a ejercer y sus razones.
- V. Cualquier documento o información que acredite que los datos de la persona se encuentran en poder de SIGMAT.
- VI. En caso de solicitar una rectificación de datos deberán indicarse, también, las modificaciones a realizar. Se requerirá documentación que sustente la petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio o aquel en el que consten los motivos para solicitar el cambio).

SIGMAT podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO en las siguientes situaciones:

- I. Cuando la persona no sea titular de los datos o, en todo caso, no pueda acreditar la representación del titular.
- II. Cuando los datos personales no obren en la base de información del responsable.
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja los Derechos ARCO.
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

## Cambios en este Aviso de Privacidad

SIGMAT se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad de acuerdo con las disposiciones de la LFPDPPP. Recomendamos revisarlo de forma periódica para estar al tanto de cualquier cambio.

**Gracias por confiar en SIGMAT.**

*Fecha de última actualización: 10 de octubre de 2023.*